Artikel 1 Allgemeines

Die Websites mit der URL www.nortvi.com/en und www.nortvi.com/en ("Website") sind Eigentum von Nortvi® ("Nortvi"). Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle über die Website erfolgten Aufträge und angebotenen Dienstleistungen.

Die Besuchsadresse von Nortvi ist Singel 370, 1016 AH, Amsterdam, Niederlande. Die Öffnungszeiten sind Montag bis Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr. Telefonisch ist Nortvi ist unter der Nummer +31 85 8085 077 zu erreichen. Außerdem erreichen Sie Nortvi per E-Mail unter contact@nortvi.com.

Nortvi B.V. ist bei der Handelskammer unter der Nummer 75433486 und der Umsatzsteuernummer NL860281644B01 eingetragen.

Artikel 2 Verkaufsbereich, Produkte, Inhalt und Spezifikationen

- Wenn die Website ein Angebot enthält, das nur für einen begrenzten Zeitraum gültig ist oder bestimmten Bedingungen unterliegt, so wird dies im Angebot ausdrücklich angegeben.
- Alle Merkmale, Inhalte, Spezifikationen, Produkte und Preise von Produkten und Dienstleistungen, die auf der Website beschrieben oder abgebildet sind, mit Ausnahme derjenigen Ihrer aufgegebenen Bestellung, können jederzeit und ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Bei bestimmten Maßen und Gewichten sind geringfügige Abweichungen möglich. Nortvi ist bestrebt, die Spezifikationen aller Produkte, einschließlich der entsprechenden Farben, korrekt darzustellen. Die tatsächlich angezeigte Farbe kann jedoch von Ihrem Computersystem abhängen. Die Aufnahme von Produkten oder Dienstleistungen auf dieser Website zu einem bestimmten Zeitpunkt impliziert oder garantiert nicht, dass diese Produkte oder Dienstleistungen jederzeit verfügbar sind. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich über alle anwendbaren lokalen, nationalen und internationalen Gesetze in Bezug auf den Besitz, die Verwendung und den Verkauf von Artikeln, die Sie auf dieser Website erworben haben, zu informieren und diese einzuhalten.
- Das Design dieser Website einschließlich aller Texte, Grafiken, Informationen, Inhalte, Software und/oder anderer kommerzieller oder nichtkommerzieller IT-Komponenten und Plugins sowie anderes Material, das auf dieser Website angezeigt wird oder von ihr heruntergeladen werden kann, ist urheberrechtlich, markenrechtlich und durch andere Gesetze geschützt und darf nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung des Eigentümers dieses Materials verwendet werden. Es ist Ihnen nicht erlaubt, die Informationen oder Materialien, die auf dieser Website angezeigt werden oder von ihr heruntergeladen werden können, in irgendeiner Weise zu verändern oder solche Informationen oder Materialien für öffentliche oder kommerzielle Zwecke zu vervielfältigen oder öffentlich auszustellen, vorzuführen, zu verbreiten oder anderweitig zu nutzen. Jede unbefugte Nutzung solcher Informationen oder Materialien kann gegen Urheberrechtsgesetze, Markengesetze, Gesetze zum Schutz der Privatsphäre und der Öffentlichkeit sowie gegen andere Gesetze und Vorschriften oder Rechte Dritter verstoßen.
- Nortvi ist bemüht, sicherzustellen, dass die Informationen auf dieser Website vollständig, korrekt und stets aktuell sind. Trotz unserer Bemühungen können die Informationen auf dieser Website unter Umständen ungenau, unvollständig oder veraltet sein. Wir übernehmen keine Garantie für die Vollständigkeit oder Richtigkeit der Informationen auf dieser Website. Darüber hinaus kann Nortvi Informationen zu Preisen und Verfügbarkeit ohne Vorankündigung ändern, es sei denn, es handelt sich um eine laufende Bestellung.

Artikel 3 Abschluss des Kaufvertrags

Die Website zeigt einen Verkaufsbereich mit Nortvi-Produkten an und lädt Sie damit zur Abgabe eines Angebots (Bestellung) ein. Sie geben ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags (“Vertrag”) über den Kauf eines Produkts ab, indem Sie den Bestellvorgang auf der Website durchlaufen, die AGB akzeptieren und am Ende des Bestellvorgangs auf die Schaltfläche “Jetzt kaufen” klicken. Nortvi wird dann den Eingang Ihrer Bestellung per E-Mail bestätigen. Diese E-Mail stellt keine Annahme Ihres Angebots dar.
Der Vertrag gilt erst dann als abgeschlossen, wenn Nortvi Ihre Bestellung per E-Mail bestätigt.
Um eine Bestellung auf der Website aufzugeben, müssen vier Schritte befolgt werden: (1) Sie wählen das Produkt aus, das Sie kaufen möchten (2) Sie geben alle erforderlichen und korrekten Kundendaten ein (3) Sie wählen Ihre bevorzugte Zahlungsmethode (4) Sie akzeptieren die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Im Falle falscher oder fehlender Informationen wird unsere Website Sie darauf hinweisen.

Artikel 4 Preise

Alle Preise auf der Website sind in Euro angegeben. Alle Beträge enthalten die Mehrwertsteuer.

Artikel 5 Lieferland und Lieferbedingungen

Bestellungen innerhalb der Benelux-Länder, Deutschlands, Frankreichs, Dänemarks und Schwedens werden versandkostenfrei geliefert. Für alle anderen Länder betragen die Versandkosten 4,95 Euro.
Die Lieferung kann nur an die vom Kunden angegebene und in der Auftragsbestätigung bestätigte Lieferadresse erfolgen.
Die Lieferzeiten sind lediglich ein Anhaltspunkt und nicht verbindlich. Es ist nicht möglich, ein konkretes Lieferdatum oder eine konkrete Lieferfrist festzulegen. Die Zustellung erfolgt in der Regel werktags zwischen 09.00 Uhr und 17.00 Uhr.
Die jeweilige Lieferzeit für die Nortvi-Produkte ist auf der Website angegeben. Wenn das Produkt nicht auf Lager ist oder wir es nicht liefern können, werden wir Sie informieren, bevor wir Ihre Bestellung annehmen.

Artikel 6 Inhaltliche Links

Es ist nicht gestattet, ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Nortvi einen Link von einer anderen Website zu einer Seite dieser Website zu erstellen oder zu unterhalten. Es ist verboten, diese Website oder auf dieser Website angezeigte Informationen oder Materialien ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Nortvi in Frames oder auf ähnliche Weise auf einer anderen Website anzuzeigen.

Artikel 7 Rücktrittsrecht

Sie haben das Recht, den Vertrag innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Lieferung des gekauften Produkts zu widerrufen.
Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten möchten, müssen Sie eine E-Mail an contact@nortvi.com senden. Unser Kundenbetreuungsteam wird Sie unterstützen, und Sie müssen das Produkt innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem Widerruf des Vertrags an die von Nortvi angegebene Rücksendeadresse schicken.
Wenn Sie bereits eine Zahlung geleistet haben, werden wir diese so schnell wie möglich und in jedem Fall innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der Aufhebung des Vertrages, nach Abzug aller Kosten im Zusammenhang mit der Verwaltung und der Rückgabe, auf eine von Ihnen angegebene Kreditkarten-

oder Bankkontonummer zurücküberweisen, vorausgesetzt, dass wir alle korrekten und Zahlungsinformationen rechtzeitig erhalten haben.
Falls der begründete Verdacht besteht, dass das zurückgegebene Produkt benutzt wurde und sich nicht mehr in einwandfreiem Originalzustand oder in der Originalverpackung (soweit möglich) befindet, behält sich Nortvi das Recht vor, die Annahme eines zurückgegebenen Produkts zu verweigern oder den bezahlten Kaufpreis nur teilweise gutzuschreiben.

Artikel 8 Gewährleistung

Nortvi bietet Lebenslange Garantie auf alle seine Koffer (außer Cabin S), gegen Material- und/oder Herstellungsfehler, die bei normalem Gebrauch zu Problemen führen können. Die Garantie kann in folgenden Fällen nicht in Anspruch genommen werden:
(a) Wenn es sich um Abnutzung durch normalen Gebrauch handelt.
(b) Wenn an dem Produkt Änderungen vorgenommen wurden, einschließlich Reparaturen, die nicht von Nortvi durchgeführt wurden.
(c) Wenn der Original-Kaufbeleg nicht vorgelegt werden kann, verändert oder unleserlich gemacht wurde.
(d) wenn der Mangel oder Schaden auf unsachgemäßen oder unbedachten Gebrauch zurückzuführen ist.
(e) Wenn der Mangel oder Schaden auf äußere Ursachen zurückzuführen ist.
(f) Wenn der Mangel oder Schaden auf vorsätzliche Fehlbehandlung, grobe Fahrlässigkeit oder nachlässige Verwendung und Pflege zurückzuführen ist.
Sollten Sie Ihre Garantie in Anspruch nehmen wollen, werden wir unser Möglichstes tun, um Ihr Produkt zu reparieren. Wenn es nicht möglich ist, Ihr Produkt zu reparieren, werden wir Ihnen, soweit verfügbar, einen Ersatzartikel zur Verfügung stellen. Ist dies nicht möglich, ersetzen wir es durch einen Artikel, der den gleichen Warenwert hat.
Wenn ein von dieser Garantie abgedecktes Ereignis eintritt, wird Nortvi Ihr Produkt innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt reparieren oder ersetzen.
Die Garantie gilt weiterhin für das reparierte oder ersetzte Produkt, die ursprüngliche Garantiezeit wird jedoch nicht verlängert.

Artikel 9 Kundendienst

Der Nortvi-Kundendienst ist von Montag bis Freitag von 10:00 bis 17:00 Uhr telefonisch unter der Nummer +31 85 799 0600 oder per E-Mail an contact@nortvi.com erreichbar. Wir werden unser Bestes tun, um eventuelle Beanstandungen so schnell wie möglich zu beheben und dafür zu sorgen, dass Sie weiter stets mit unseren Produkten zufrieden sind.

Artikel 10 Haftungsbeschränkung

Nortvi ist nicht verantwortlich für eventuelle Missverständnisse oder Verzögerungen, die sich aus der (elektronischen) Kommunikation zwischen Ihnen und Nortvi ergeben. Eventuelle Tippfehler, Farbunterschiede oder Abweichungen bei Produktinformationen oder Preisen, sei es auf der Website oder in anderen Erklärungen von Nortvi, sind ausdrücklich vorbehalten und können nicht gegen Nortvi verwendet werden.
Im Falle eines Produktschadens haftet Nortvi ungeachtet der Bestimmungen in Artikel 8 (Garantie) nur für den Kaufbetrag des Nortvi-Produkts.
Nortvi kann in keiner Weise für Schäden oder Verletzungen haftbar gemacht werden, die Ihnen oder Dritten durch die Verwendung des gekauften Produkts (oder seiner Verpackung) oder infolge etwaiger Fehler von Nortvi, seiner Mitarbeiter oder hinzugezogener Dritter entstehen.
Die Haftung von Nortvi ist in jedem Fall auf einen Höchstbetrag von 200,- € pro Ereignis beschränkt, wobei eine Reihe von Ereignissen als ein Ereignis betrachtet wird, es sei denn, der Schaden ist auf

einen vorsätzlichen oder groben Fehler von Nortvi zurückzuführen. Nortvi kann in keinem Fall für indirekte Schäden oder Folgeschäden haftbar gemacht werden.

Artikel 11 Eigentumsvorbehalt

Alle Produkte bleiben bis zur vollständigen Begleichung des Rechnungsbetrags auf Grundlage des Vertrags Eigentum von Nortvi.

Artikel 12 Höhere Gewalt

Nortvi ist nicht verpflichtet, Verpflichtungen gegenüber dem Kunden zu erfüllen oder anderweitig Leistungen aus dem Vertrag zu erbringen, wenn Nortvi (a) durch eine Ursache behindert oder eingeschränkt wird, wie z. B. (i) Feuer, Explosion, Überschwemmung, Sturm, Erdbeben, Flutwelle, Krieg, Militäroperation, nationaler Notstand, zivile Unruhen oder andere Ereignisse der vorgenannten Art, (ii) Streik oder andere Differenzen mit Beschäftigten oder Gewerkschaften (ungeachtet der Angemessenheit, den Forderungen dieser Beschäftigten oder Gewerkschaften nachzukommen), (iii) Pandemien oder andere Krankheiten wie Covid-19 oder andere bekannte und unbekannte Krankheiten und/oder Virenausbrüche, (iv) staatliche Maßnahmen oder Gesetze oder (v) Liefer-, Transport- oder Vertriebsengpässe, die auf (a) mechanische oder andere Störungen oder Ausfälle oder (b) auf Ursachen zurückzuführen sind, die sich der Kontrolle von Nortvi entziehen, unabhängig davon, ob sie mit den vorgenannten Ursachen vergleichbar sind oder nicht. In diese Fällen hat Nortvi das Recht, den Vertrag nach eigenem Ermessen durch Mitteilung an die andere Partei ganz oder teilweise aufzulösen, und alle Lieferungen können dauerhaft eingeschränkt und/oder ausgesetzt werden.

Artikel 13 Datenschutz

Wichtige Informationen zu Ihrem Datenschutz finden Sie hier

Artikel 14 Anwendbares Recht und Rechtsstreitigkeiten

Verträge zwischen Nortvi und dem Verbraucher, für die diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, unterliegen ausschließlich niederländischem Recht.
Die Anwendbarkeit des Wiener Kaufrechtsübereinkommens wird ausdrücklich ausgeschlossen.
Nortvi ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Schiedsstelle teilzunehmen. Nortvi wird sich jedoch nach Kräften bemühen, etwaige Probleme mit dem Kunden über seinen Kundendienst zu lösen, um rechtliche Schritte zu vermeiden.